|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Statement of Work  Progetto  STRAGAME   |  |  | | --- | --- | | Riferimento |  | | Versione | 0.1 | | Data | 16/11/2020 | | Destinatario | Prof.ssa F. Ferrucci | | Presentato da | STRANIVERSITY (Umberto Mauro, Vincenzo Iovino, Mario Maffettone, Carmine Laudato) | | Approvato da |  | |

RevisionHistory

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| 16/11/2020 | 0.1 | Primo Capitolo | Mario Maffettone  Carmine Laudato |
| 17/11/2020 | 0.2 | Sistema Corrente | Vincenzo Iovino  Umberto Mauro |
| 18/11/2020 | 0.3 | Sistema Proposto | Carmine Laudato  Umberto Mauro |
| 20/11/2020 | 0.4 | Requisiti Funzionali e requisiti non funzionali | Umberto Mauro,  Carmine Laudato |
| 23/11/2020 | 0.4.1 | Scenari,  Use Case Model,  Use Case Diagram | Umberto Mauro,  Vincenzo Iovino,  Mario Maffettone,  Carmine Laudato |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Indice

1. Introduzione 4
   1. Obiettivo del sistema 4
   2. Ambito del sistema 4
   3. Obiettivi e criteri di successo del sistema 4
   4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni 5
   5. Riferimenti 5
2. Sistema Corrente 5
3. Sistema Proposto 6
   1. Sintesi della sezione 6
   2. Requisiti funzionali 8

3.2.1 Requisiti funzionali dell’utente 8

3.2.3 Requisiti funzionali dell’admin 9

* 1. Requisiti non funzionali 10
     1. Usabilità 10
     2. Affidabilità 10
     3. Prestazioni 10
     4. Supportability 10
     5. Interfacce 11
     6. Packaging 11
     7. Legali 11
  2. Modelli di Sistema 10
     1. Scenari 10
     2. Use Case Model
     3. Object Model

1. **Introduzione**
   1. **Obiettivo del sistema**

Lo scopo del progetto è quello di creare una community online per i video giocatori che fruiscono o sono interessati ai titoli StraGame. Si intende inoltre fornire uno strumento di comunicazione fra sviluppatori e videogiocatori.

Gli obbiettivi principali del progetto sono i seguenti:

* Offrire uno valido strumento di supporto, che gli utenti potranno utilizzare al fine di segnalare e risolvere problematiche riscontrate durante le proprie sessioni di gioco;
* Fornire uno strumento utile per rilevare un feedback da parte dei videogiocatori riguardo i titoli offerti;
* Creare una piattaforma che permetta agli utenti di discutere di interessi comuni, esperienze di gioco, news del momento riguardo la casa madre.
  1. **Ambito del sistema**

Il sistema si rivolge a tutti gli utenti che hanno acquistato, giocato, o sono semplicemente interessati ai titoli offerti da StraGame e alle news che li riguardano, e agli sviluppatori della casa madre.

Il sistema dovrà garantire:

* La possibilità da parte degli utenti di pubblicare Topic e recensioni;
* La possibilità da parte degli utenti di segnalare bug e problematiche riguardo i titoli offerti;
* La possibilità da parte degli utenti di valutare e commentare le pubblicazioni degli altri videogiocatori.
  1. **Obiettivi e criteri di successo del sistema**

Di seguito, un elenco dettagliato degli obiettivi di sistema:

* Fornire un sistema di monitoraggio del feedback degli utenti riguardo i titoli proposti da StraGame;
* Fornire ai videogiocatori uno strumento di comunicazione efficiente e veloce che agevola lo scambio di informazioni e di opinioni;
* Semplificare, incrementare e migliorare l’attività di supporto da parte degli sviluppatori.

Criteri di successo:

* Branch coverage dei casi di test: 75%;
* Interfaccia grafica semplice ed intuitiva;
* Buona manutenibilità ed integrabilità (se sarà richiesto in futuro).
  1. **Definizioni, acronimi e abbreviazioni**

Definizioni:

* Definizione di “Titolo”: sinonimo di “videogioco”, “prodotto videoludico”. Con “Titolo” ci si riferisce in genere ad un videogioco prodotto da StraGame.
* Definizione di “Topic”: “post”, pubblicazione di un utente corredate da titolo, descrizione, ed un’eventuale immagine. I Topic sono suddivisi per categoria e possono riguardare argomenti di vario tipo.

Nel seguente documento, verranno utilizzati i seguenti acronimi per gli artefatti:

* RF: Requisito Funzionale;
* RNF: Requisito non Funzionale;
* SC: Scenario;
* UC: Use Case;
* UCM: Use Case Model;

1. **Sistema Corrente**

Attualmente non esistono, nel contesto del progetto, una piattaforma o un sistema precedente che possano fornire i servizi che ci si aspetta di ottenere da “StraGame”.

Tuttavia, esistono delle piattaforme simili messe a disposizione da svariate case produttrici.

All’interno di queste, gli utenti possono in genere:

* Pubblicare, leggere, commentare e valutare dei Topic, filtrati eventualmente per categoria e argomenti di interesse;
* Richiedere assistenza riguardo i titoli offerti dalla casa produttrice;
* Visualizzare notizie riguardo i titoli d’interesse.

Ciò che sembra mancare o quanto meno non saltare subito all’occhio, e un sistema per il rilascio di feedback e recensioni da parte degli utenti. Tale strumento potrebbe essere utile non solo agli utenti, i quali avranno la possibilità di esprimere in maniera concreta e dettagliata le loro opinioni sui titoli offerti, ma anche e soprattutto per gli sviluppatori, che saranno in grado di comprendere cosa piace agli utenti, quali sono stati gli errori commessi nel tempo, quali sono i problemi da risolvere. A questo, ‘StraGame’ si propone di unire una piattaforma di discussione, che fornisce le consuete operazioni presenti in forum di questo tipo.

1. **Sistema proposto**
   1. **Sintesi della sezione**

Il sistema da noi proposto è un’applicazione web con lo scopo di creare una piattaforma per la community di una determinata casa produttrice di videogiochi, fornendo tools che consente agli sviluppatori di avere un contatto diretto con i videogiocatori.

Gli utenti saranno i seguenti: Videogiocatore, Admin. Tutti gli utenti del sistema potranno effettuare login e log-out.

Il Videogiocatore potrà:

* Registrarsi alla piattaforma attraverso l’apposito modulo di registrazione.
* Creare un Topic: nella fase di creazione, al videogiocatore verrà richiesto di scegliere la categoria del Topic. Una volta creato il Topic, gli altri videogiocatori lo possono visualizzare.
* Partecipare ad un Topic: per partecipare ad un determinato Topic, il videogiocatore sceglie una categoria e successivamente sceglie il Topic nel quale vuole partecipare.
* Recensire un titolo: per recensire un titolo il videogiocatore, deve inizialmente selezionare il prodotto videoludico, poi deve inserire il titolo della recensione, poi deve dare una valutazione al titolo, valutando tre aspetti generici quali trama, gameplay e grafica, poi una valutazione complessiva e infine una valutazione scritta sulla sua esperienza. Inoltre, può inserire anche qualche immagine.
* Segnalare un bug: nella fase di segnalazione di bug, il videogiocatore può comunicare un malfunzionamento o un bug all’interno del videogioco, selezionando l’opportuno prodotto, e descrivendo il malfunzionamento riscontrato.
* Leggere news: per leggere le ultime notizie inserite, il videogiocatore può entrare nell’apposita pagina e leggere le news ordinare per data di inserimento.
* Gestire e modificare il profilo personale inserendo i prodotti videoludici in possesso.
* Inviare o ricevere un messaggio: per inviare un messaggio, il videogiocatore cerca il destinatario del messaggio nell’apposita barra di ricerca. Una volta trovato, apre il suo profilo e poi si reca nella sezione di invio messaggio; per ricevere un messaggio, il videogiocatore si reca nella sua sezione di posta in arrivo, dove verranno visualizzati tutti i messaggi che ha ricevuto.

L’ admin potrà:

* Registrarsi alla piattaforma attraverso l’apposito modulo di registrazione.
* Inserire le news: nella fase di inserimento delle nuove news, l’admin inserisce nell’apposita pagina, le notizie formate da un titolo e da un corpo.
* Gestire i prodotti videoludici: nella gestione dei videogiochi, l’admin inserisce i nuovi prodotti nel catalogo.
* Gestire gli utenti: nella gestione degli utenti, l’admin può bannare un videogiocatore se non segue le regole del forum.
* Gestire i Topic: nella gestione dei Topic, l’admin può cancellare un Topic se non opportuno alla categoria scelta dal videogiocatore, oppure se non rispetta le regole per la creazione di un Topic.
* Gestire le recensioni: nella gestione delle recensioni, l’admin può eliminare una recensione se non rispetta le regole per la creazione di una recensione.
  1. **Requisisti Funzionali**
     1. **Requisiti funzionali dell’utente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RIFERIMENTO** | **NOME** | **DESCRIZIONE** |
| RF1 | Registrazione | L’utente si registra sull’applicazione inserendo: nome, cognome, data di nascita, città, CAP, indirizzo, e-mail, password e la tipologia di utente (nel suo caso “Utente”). |
| RF2 | Login | L’utente effettua il login sulla piattaforma inserendo e-mail e password. |
| RF3 | Creazione di un Topic | Visualizzazione di un titolo per poter aprire una discussione. La creazione avviene tramite un “+” in basso. |
| RF4 | Filtrare i Titoli | Si può decidere di filtrare i titoli di gioco in base alle categorie come ad esempio  (fantascienza, sportivo). |
| RF5 | Recensire un titolo | L’utente può anche decidere di recensire un titolo al posto di creare un Topic, così da dargli una valutazione. |
| RF6 | Servizio Messaggistica | È possibile usufruire della messaggistica all’interno del sito per scambiarsi messaggi con altri utenti o admin. |
| RF7 | Segnalazione di bug | l’opzione di segnalazione bug può essere utilizzata per comunicare se all’interno di un titolo sono presenti malfunzionamenti o bug da migliorare. |
| RF8 | Personalizzazione profilo | L’utente può personalizzare il profilo inserendo alcuni dati personali o dati sull’esperienza passata con i videogiochi. |
| RF9 | Lettura News | L’utente può utilizzare la pagina delle notizie per dare un’occhiata alle novità che l’azienda effettua sui titoli oppure alle novità relative ai Topic. |
| RF10 | Partecipazione al Topic | Si può partecipare al Topic soltanto dopo essersi registrato, così facendo verrà riconosciuto l’utente che vuole partecipare ed interagire con il Topic. |

* + 1. **Requisiti funzionali dell’admin**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RIFERIMENTO** | **NOME** | **DESCRIZIONE** |
| RF11 | Registrazione | L’Amministratore si registra sull’applicazione inserendo: nome, cognome, data di nascita, città, CAP, indirizzo, e-mail, password e la tipologia di utente (nel suo caso “Sviluppatore”). |
| RF12 | Login | L’Amministratore effettua il login sulla piattaforma inserendo e-mail e password. |
| RF13 | Inserimento News | L’Amministratore ha la possibilità di inserire le news più di tendenza. |
| RF14 | Inserisce Titoli | L’Amministratore all’uscita di nuovi videogiochi relativi all’azienda ha la facoltà di poterli aggiungere. |
| RF15 | Eliminazione utente, Topic e recensione | L’Amministratore inoltre ha i permessi per poter eliminare utente, Topic e recensione se violano le politiche del forum. |

* 1. **Requisiti non funzionali**
     1. **Usabilità**

Il sistema deve:

* essere di facile comprensione e utilizzo.
* permettere di effettuare le operazioni in modo semplice e immediato, grazie a un’interfaccia semplice.
* consentire ai vari utenti di utilizzare le funzionalità offerte dal sistema senza consultare la documentazione, grazie all’utilizzo di etichette e pulsanti non ambigui, menù chiari e di facile gestione.
* avere una documentazione minimale ma esaustiva.
* Il sistema deve informare in modo chiaro l’utente delle fasi necessarie che la sua operazione deve attraversare e far presente in che fase si trova al momento.
  + 1. **Affidabilità**

Il sistema deve essere robusto nel processo di acquisizione delle informazioni dagli utenti, requisito che sarà realizzato attraverso il controllo accurato degli input. Inoltre, il sistema impedirà l’accesso e la modifica alle informazioni inserite nel database ad utenti esterni attraverso il processo di log in con credenziali e la funzionalità di gruppi di utenti, ciascuno con tipo di accesso alle informazioni differente.

* + 1. **Prestazioni**

Il prodotto software deve minimizzare i tempi di risposta in termini di svolgimento delle funzionalità da esso offerte, trasmettendo all'utente sensazioni di fluidità e immediatezza per i dati richiesti ed immessi. Il sistema deve essere disponibile in qualsiasi momento della giornata, fatta eccezione per i periodi di manutenzione, e deve consentire a più utenti di usufruire dei servizi proposti dallo stesso.

* + 1. **Supportability**

Il sistema deve essere di facile manutenzione, requisito che sarà realizzato attraverso la modularità delle funzionalità a livello di codice, in modo tale da individuare rapidamente probabili bug o malfunzionamenti e di correggerli in modo altrettanto rapido. Il sistema deve offrire la possibilità di poter essere esteso nel caso si decida in secondo momento di aggiungere funzionalità alla piattaforma.

* + 1. **Interfacce**

Il sistema prevede un’interfaccia ordinata, user-friendly e di facile utilizzo, indipendentemente dal grado di dimestichezza dell’utente finale con il sistema progettato. La presenza di adeguate spiegazioni testuali affiancate ad eventuali bottoni ed altri elementi di interazione con il sistema assicura il rispetto di questo punto.

* + 1. **Packaging**

Il sistema verrà installato da un team specializzato con adeguate conoscenze relative al funzionamento del prodotto.

* + 1. **Legali**

Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

* 1. **Modelli di Sistema**
     1. **Scenari**

**SC1: Recensione prodotto videoludico**

Alfredo accede al forum con le proprie credenziali. Dall’homepage seleziona il titolo che vuole recensire, e accede all’area riservata alle recensioni. Qui il sistema mostra le recensioni fatte dai vari utenti. Alfredo, quindi, seleziona “inserisci una nuova recensione”.

il sistema mostra la pagina per la redazione della recensione. Al suo interno sono presenti varie categorie, a cui Alfredo dovrà dare una valutazione: Trama, Gameplay, Grafica e Voto Complessivo. Per ognuna di esse Alfredo fornisce una valutazione compresa tra 1 e 10. Dopo aver completato queste valutazioni, il sistema richiede un titolo, e di redigere il corpo della recensione. Alfredo inserisce il titolo e il corpo della recensione e seleziona “pubblica”. Il sistema notificherà che la recensione è stata pubblicata correttamente.

**SC2: Creazione di un Topic**

Vincenzo ha appena finito il suo gioco preferito, e vuole discutere online del finale della trama del videogioco.

* Vincenzo accede a StraGame utilizzando le proprie credenziali. Dall’area principale, seleziona il titolo d’interesse, e accede alla sezione per la creazione di un nuovo Topic.
* Il sistema chiede innanzitutto di selezionare la categoria nella quale apparirà il Topic. Vincenzo seleziona “Discussioni Generali”.
* Il sistema chiede di fornire un titolo per il Topic, un’eventuale immagine, e di riempire il corpo del Topic.

In particolare, il sistema notifica a Vincenzo le regole per la creazione del Topic:

* il titolo non deve contenere più di 40 caratteri;
* il corpo deve contenere al più 300 caratteri;
* è proibito l’utilizzo di linguaggio scurrile;
* è proibito il caricamento di immagini relative a scene di sesso esplicito e violenza.

Vincenzo fornisce quindi le relative informazioni: “Finale Resident Evil: la mia esperienza” come titolo, scrive una descrizione della sua esperienza, e seleziona “carica foto” per scegliere l’immagine da caricare. Vincenzo infine seleziona “Pubblica” per condividere il proprio Topic. Il sistema notifica a Vincenzo che il Topic è stato correttamente pubblicato nella categoria selezionata.

**SC3: Servizio di Messaggistica**

Umberto vuole inviare un messaggio a Mario per chiedergli se è disponibile per una partita al loro videogioco preferito.

Umberto effettua l’accesso al forum usando le proprie credenziali. Dalla sezione principale del forum, Umberto accede all’area riservata. Utilizzando lo strumento di ricerca degli utenti, cerca Mario tramite il suo nome utente. Una volta trovato, apre il profilo di Mario. Da qui, controlla che lo stato di Mario sia ‘online’. Umberto, quindi, seleziona “scrivi messaggio”, e procede alla compilazione del corpo. Umberto quindi invia il messaggio. Una notifica informa Umberto che il messaggio è stato inviato correttamente.

**SC4: Segnalazione bug**

Alice, giocando al suo gioco preferito, si accorge che l’audio sparisce ogni volta che accede ad una determinata area. Vuole quindi segnalare il problema in modo che venga risolto.

* Alice effettua l’accesso al forum usando le proprie credenziali. Accede quindi alla sezione principale del forum, e seleziona il titolo in questione.
* Il sistema mostra varie scelte: “segnala bug”, “visualizza recensioni”, “visualizza Topic”. Alice seleziona “segnala bug”.
* Il sistema a questo punto chiede di selezionare, fra una serie di opzioni consigliate, la categoria del bug: Alice seleziona “problemi audio” e conferma per proseguire.
* Il sistema chiede di fornire una breve descrizione del problema riscontrato. Inoltre, fornisce la possibilità di inserire uno screenshot, per facilitare l’identificazione del problema.

A questo punto, Alice redige una piccola descrizione del problema. Successivamente, seleziona “allega” per caricare un’immagine. Seleziona il file, e conferma per proseguire. Appena la segnalazione viene accettata, il sistema notifica l’avvenuta sottomissione della segnalazione.

**SC5: Creazioni di una news**

Mario è l’addetto alla pubblicazione di aggiornamenti da inserire all’interno della sezione news.

* Mario acceda alla piattaforma con le proprie credenziali.
* Il Sistema identifica l’utente come “admin” mostrando la relativa home page.
* Mario si reca sulla pagina “news” e selezione l’opzione creazione news.
* Il Sistema mostra il Form da compilare per l’inserimento di una nuova news.

Dopo aver compilato il modulo con le relative informazioni, la carica.

Il Sistema controlla che i dati siano compilati correttamente, notifica ed esegue la pubblicazione.

**SC6: Cancellazione Topic**

Giovanna come moderatrice del forum nota che un determinato Topic è stato pubblicato nella categoria sbagliata.

* Giovanna acceda alla piattaforma con le proprie credenziali.
* Il Sistema identifica l’utente come “admin” mostrando la relativa home page.
* Giovanna si reca sulla sezione Topic
* Il Sistema mostra la pagina relativa ai Topic.
* Giovanna sceglie il Topic pubblicato nella categoria sbagliata e seleziona cancella Topic.

Ora, il Sistema mostra la sezione per la cancellazione del Topic e Giovanna conferma la richiesta di cancellazione del Topic scelto in precedenza. Il Sistema notifica l’avvenuta rimozione del Topic.

**SC7: Rimozione Utente**

Luigi, navigando sul forum, nota che l’utente Vincenzo ha più volte commentato in modo inadeguato diversi Topic e recensioni. Decide quindi, in base alle normative del forum, di eliminare l’utente.

Luigi accede al forum con le proprie credenziali da admin, dalla homepage l’admin accede alla “sezione utenti”.

Qui il sistema mostra la lista degli utenti registrati.

Luigi, quindi seleziona “ricerca utente”. Il sistema mostra la lista degli utenti corrispondenti alla ricerca. Luigi seleziona il profilo dell’utente che stava cercando e viene indirizzato al profilo di quest’ultimo.

Il profilo mostra varie informazioni quali nome, cognome, nickname, foto profilo, biografia e la lista delle sue pubblicazioni. L’admin seleziona “segnala e rimuovi utente”.

Il sistema controlla i permessi dell’admin che viene indirizzato alla sezione per la rimozione utente.

Ora, Luigi riempie i campi richiesti e sottomette la rimozione. Il sistema notifica l’avvenuta rimozione dell’utente.

**SC8: Modifica Profilo**

Roberto si è appena registrato al forum “StraGame” e vuole modificare le proprie informazioni personali e la propria foto profilo, in modo da essere riconoscibile quando farà delle pubblicazioni.

Roberto accede al forum con le proprie credenziali. Dalla sezione principale, accede al proprio account. Il sistema mostra quindi la sezione personale dell’utente: vengono mostrati nome e cognome dell’utente, il nickname utilizzato, una foto di default fornita dal sistema, la lista delle proprie pubblicazioni e una sezione per la descrizione dell’utente.

Roberto seleziona “modifica informazioni”. Il sistema mostra la sezione per la modifica del profilo. Richiede all’utente di modificare il proprio nome utente, o di saltare il passaggio per proseguire.

Roberto inserisce un nuovo nickname, e conferma per proseguire. Il sistema richiede all’utente di inserire una nuova foto, o di saltare il passaggio per proseguire.

Roberto seleziona “carica foto”, sceglie la foto da caricare e conferma per proseguire. Il sistema richiede ora di fornire una descrizione personale dell’utente, o di saltare il passaggio per proseguire. Il sistema, inoltre, notifica che tale descrizione non deve superare i 300 caratteri e non deve contenere linguaggio inappropriato.

Roberto inserisce una descrizione dei propri gusti personali e dei titoli che ha giocato finora e conferma per proseguire. Il sistema notifica che le informazioni sono state modificate correttamente.